

Privacyverklaring

Privacybeleid Nassau Uitvaartgroep

Nassau Uitvaartgroep vindt het van groot belang dat er zorgvuldig omgegaan wordt met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook met zorg verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving. Uw persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de diensten van de Nassau Uitvaartgroep, Engelen & Spoor Uitvaartverzorging, Hodie Mihi Cras Tibi Uitvaartverzorging, De Horsten Uitvaartverzorging, Het Clingendaelhuys.

Nassau Uitvaartgroep is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het hoofdkantoor van Nassau Uitvaartgroep is gevestigd aan de Benoordenhoutseweg 279, 2596 BJ Den Haag en is bereikbaar op telefoonnummer 070 3507000 of per mail info@nassau-uitvaartgroep.nl

Nassau Uitvaartgroep staat ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58808892.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Nassau Uitvaartgroep of die van een derde partij.

Persoonsgegevens hebben, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming alleen betrekking op natuurlijke personen: gegevens van overleden personen zijn geen persoonsgegevens. De gegevens van overleden personen mogen gebruikt worden zonder toestemming, zolang de privacy van de levende personen niet in het geding is.

Wij verwerken persoonsgegevens voor een of meerdere van de volgende doeleinden:

- voor het kunnen uitvoeren van onze dienstverlening;
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- voor het afhandelen van uw betaling;
- om te voldoen aan de wettelijke verplichting;

Deze gegevens verwerken wij op basis van de volgende grondslagen:

- de gegevensverwerking is noodzakelijk om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren indien u een oriënterend gesprek heeft gehad;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst;
- toestemming van de betrokken persoon;
- de gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting;

Cookiebeleid

Op onze website maken wij gebruik van verschillende cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle hebt over uw online privacy. Daarom informeren wij u welke cookies wij gebruiken en voor welke doeleinden. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan onze website op uw computer, mobiele telefoon of tablet wordt geplaatst. De door een cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de beveiligde servers van Nassau Uitvaartgroep of die van een derde partij.

Op onze websites maken wij gebruik van *technische cookies en functionele cookies*.

Technische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons onder andere inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt en welke pagina's het meeste worden bezocht. We analyseren en verbeteren de website naar aanleiding van deze gegevens om de ervaring van bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die wij verzamelen kunnen niet worden herleid naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt.

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit data. Voor het gebruik van Google Analytics hebben wij een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten. Deze overeenkomst zorgt ervoor dat cookies van Google Analytics op de meest privacy vriendelijke manier zijn ingesteld. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. (zie ook: Privacyverklaring Google)

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Nieuwsbrief of mail

Wanneer u op de hoogte wil blijven van mogelijke nieuwe diensten, producten of evenementen kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. U kunt het ontvangst van deze nieuwsbrief ten alle tijde weer intrekken door u af te melden via de link of via een mail naar info@nassau-uitvaartgroep.nl

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden niet aan derden verkocht.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een dergelijk verzoek sturen naar info@nassau-uitvaartgroep.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservice (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Via de site van de Rijksoverheid kunt u lezen hoe u veilig een kopie maakt van uw ID.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op uw verzoek.

Mocht u het niet eens zijn met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als cliënt, neemt u dan contact met ons op.

Nassau Uitvaartgroep wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

(www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Beveiligen en bewaren

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden.

Wij bewaren de gegevens die wij hebben verkregen voor de uitvoering van een uitvaart bij voorkeur langer dan 7 jaar. Deze informatie helpt nabestaanden vaak wanneer zij opnieuw onze hulp inroepen om een uitvaart van een familielid voor te bereiden.

Wijzigingen

Nassau Uitvaartgroep behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

Wij adviseren u om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Wijzigingen zullen op onze websites gepubliceerd worden.